La firma digitale è uno degli strumenti più utili e sicuri per firmare documenti informatici con la stessa validità giuridica di un documento cartaceo con firma autografa e con lo stesso valore di autenticazione di sigilli, timbri, o marchi di qualsiasi genere se previsti dalla legge. L'apposizione di una **Firma Digitale** su un documento pertanto garantisce:

- **L'autenticità**: il firmatario corrisponde effettivamente all'utente che dichiara di essere.
- **L'integrità**: indica che il contenuto non è stato modificato o manomesso da quando è stato firmato digitalmente.
- **La non ripudiabilità**: impossibilità nel disconoscere il contenuto del documento
- **L'accesso** ai servizi online delle pubbliche amministrazioni e di altri enti mediante autenticazione per consultare dati personali resi disponibili dalle PA direttamente sul proprio sito web (es. Agenzia delle Entrate, INPS, ASL);
- **La consultazione gratuita de**i documenti relativi alla propria azienda (visure, copie di atti e di bilanci, ecc.) presenti nel Registro delle Imprese.

Tipologie di dispositivi di firma

- Smart Card

E' un dispositivo che si presenta come una tessera elettronica. Per poterla utilizzare è necessario un apposito **lettore di smart card** da collegare al computer ed un software di firma scaricabile dal sito Infocamere.

- Token wireless DigitalDNA

Il Token wireless (chiavetta USB) Digital DNA è un dispositivo di firma digitale di ultima generazione progettato per rendere l'esperienza utente più semplice e intuitiva, in totale sicurezza. Il Token, accompagnato dall'App correlata DigitalDNA IC, garantisce le massime prestazioni attraverso un'usabilità semplice e sicura da smartphone e tablet, pur mantenendo la stessa funzionalità e usabilità con il mondo del PC e le applicazioni precedentemente utilizzate. **Carta Nazionale dei Servizi** – CNS I dispositivi rilasciati dalla Camera di Commercio, token e smart card, contengono anche il *Certificato di Autenticazione* personale (**Carta Nazionale dei Servizi** – CNS), composto dai dati identificativi della persona, grazie al quale è possibile accedere in modo sicuro ai servizi erogati in rete dalle Pubbliche Amministrazioni. **Certification Authority (Ca) e Manuali Operativi** Dal 18/11/2020 la Camera di Commercio di Sassari opera in qualità di Autorità di Registrazione per conto della Certification Authority Infocamere, società informatica del sistema camerale. Nell'erogare il servizio di rilascio della firma digitale /CNS la Camera di commercio fa riferimento ai seguenti manuali operativi:

- https://id.infocamere.it/infocamere/documentazione/manuali_operativi

- per i dispositivi rilasciati fino al 17/11/2020, per i quali la CCIAA si è avvalsa della Certification Authority Aruba, i manuali sono disponibili al seguente link:

https://card.infocamere.it/infocard/pub/manuali-e-docs-aruba-guide_8979

Il sito di riferimento per la gestione dei nuovi dispostivi è https://id.infocamere.it. Tutti dispositivi di firma digitale rilasciati prima del 18/11/2020 conservano la loro validità e potranno essere utilizzati fino alla loro naturale scadenza o rinnovati via web purché prima della loro scadenza. **Come richiedere la firma digitale** I soggetti interessati (imprese, professionisti, privati cittadini) possono richiedere la Firma Digitale-CNS presentandosi presso gli uffici camerali, previo appuntamento. È assolutamente necessaria la presenza fisica del richiedente, non è possibile effettuare il rilascio su delega. **Quale documentazione occorre** L'interessato deve presentarsi presso l'Ufficio munito di smartphone, con la seguente documentazione:

documento di riconoscimento in corso di validità;
tessera sanitaria;

- **indirizzo di posta elettronica.**

Costi Smart Card: primo rilascio gratuito, per le imprese regolarmente iscritte al Registro delle Imprese di Sassari ed in regola con il pagamento del diritto annuale. € 25,00 per i rilasci successivi o a soggetti non iscritti nel Registro delle Imprese. Token USB: € 70,00. I diritti possono essere corrisposti direttamente allo sportello in contanti o Bancomat/Carta di credito. Rinnovo dispositivo € 7,00.

Validità ciclo di vita e rinnovo certificati

I dispositivi di firma digitale hanno una durata di 3 anni e possono essere rinnovati per altri 3. Il rinnovo può essere effettuato nei 90 giorni prima della scadenza (entro il giorno antecedente la data termine) e può essere richiesto online sul sito https://id.infocamere.it id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/rinnovo, oppure allo sportello camerale previo appuntamento. Per tutti i dispositivi emessi dalla Camera di Commercio (CA InfoCamere/CA Aruba) in corso di validità è possibile effettuare operazioni di sospensione, riattivazione e revoca dei certificati. **Sospensione e riattivazione** In caso di smarrimento o inutilizzo prolungato del dispositivo, prima di revocare definitivamente il certificato di firma, è possibile sospenderne la validità. La richiesta di sospensione e riattivazione può essere effettuata online:

- per i certificati emessi dalla CA InfoCamere al seguente link: https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/sospensione_e_riattivazione
- per i certificati emessi con CA Infocert/Aruba al seguente link: https://card.infocamere.it/infocard/pub/richiesta-sospensione_5621

Revoca In caso di smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la revoca dei certificati. Con la revoca si annulla definitivamente la validità del certificato prima della naturale scadenza. La revoca dei certificati emessi dalla CA InfoCamere può essere richiesta tramite le modalità riportate sul sito https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca. Per i certificati emessi con CA Infocert/Aruba consultare il sito: https://card.infocamere.it/infocard/pub/richiesta-revoca_5627 **Software per l'utilizzo della firma digitale** Per effettuare il download del software di firma digitale consultare il seguente link: https://id.infocamere.it/download_software.html Per scaricare l'app DigitalDNA IC, che consente di utilizzare da mobile la tua DigitalDNA Key, consulta il link: https://id.infocamere.it/infocamere/download_software/app_digital_dna

Assistenza

Per ricevere assistenza sui prodotti di firma digitale consulta la pagina: https://supporto.infocamere.it/aswsWeb/selectLanding?idProduct=FRMN&userRole=frmnud La Camera di Commercio di Sassari continuerà a prestare assistenza e supporto per i dispositivi CNS rilasciati dal proprio Ufficio di Registrazione:

- a Sassari – Via Roma, 74 – Orari apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì ore 10.00-13.00; il mercoledì pomeriggio ore 15.30-17.00.
- ad Olbia – Via Capoverde, angolo Via Seychelles, Zona Industriale settore 4 c/o Delta Center – Orari apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì ore 09-12.00, il lunedì pomeriggio ore 16.00-17.00.

Per informazioni rivolgersi ai seguenti recapiti:

- Lucia Falchi 079/2080231
- Giovanna Niedda 079/2080303
- Maria Grazia Pinna 0789/66122 (sede di OLBIA)
- Gianni Sassu 079/2080262
- registro.imprese@ss.camcom.it

Ultima modifica

Mar, 28/10/2025 - 14:54